

Service Flash Météo By Swiss Life

L'ACCÈS AU SITE « Flash Météo By Swiss Life », CI-APRÈS DÉNOMMÉ LE « SITE », IMPLIQUE L'ACCEPTATION DES DISPOSITIONS DÉTAILLÉES CI-APRÈS. LE SITE ACCESSIBLE À L'ADRESSE « www.FlashMeteoSL.fr » APPARTIENT ET EST MIS EN ŒUVRE PAR LA SOCIÉTÉ PREDICT SERVICES, PARTENAIRE DE SWISS LIFE, IL PERMET D'ACCÉDER, SOUS CONDITIONS, À UN OU PLUSIEURS SERVICES ÉLABORÉS ET MIS EN ŒUVRE PAR LA PREDICT SERVICES, POUR LES SOCIÉTAIRES SWISS LIFE, TEL QUE DÉFINI A L'ARTICLE 5 CI-APRÈS, RUBRIQUE « MISE EN PLACE ET INTERRUPTION DE LA PRESTATION ». SWISS LIFE DEMEURE PROPRIÉTAIRE DE TOUTE DONNEES RELATIVES A SA CHARTE GRAPHIQUE.

1. EDITEUR DU SITE

PREDICT SERVICES, Société par actions simplifiée, au capital de 300 000 €, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Montpellier sous le numéro 493 732 200, représenté par M. Alix Roumagnac, Président. Siège social est situé 20 rue Didier Daurat – 34170 Castelnau Le Lez. Tél : 04.67.17.11.10

2. CONCEPTION ET RÉALISATION

LRVP (POISSON SOLUBLE), Société par actions simplifiée au capital de 16 200 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des sociétés de Montpellier sous le numéro 482 369 337 Siège social : 57 chemin du Claus de Bouvié, 34270 Lauret.

3. HÉBERGEUR DU SITE

OVEA, Société à responsabilité limitée au capital de 100 000 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des sociétés de Montpellier sous le numéro 441 938 222 Siège social : 59 rue Nelson Mandela 34070 Montpellier. Tél : 04.67.67.00.00

4. CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

PREDICT SERVICES intervient auprès du bénéficiaire par l'intermédiaire de SWISS LIFE pour lui permettre de disposer d'un service d'information par expertise hydrométéorologique pour le déclenchement anticipé de mesures préventives. Ce service d'information par Internet et SMS permet aux bénéficiaires d'anticiper les phénomènes générateurs de risques hydrométéorologiques (orage, inondation, submersion, tempête) et d'engager à bon escient les actions de sauvegarde adaptées. Cette assistance est apportée par la transmission et/ou le rappel de plusieurs informations :

- Les SMS et email SWISS LIFE, pour insister sur l'imminence du risque et la nécessité d'activer les actions préventives. Ces messages d'avertissement sont communiqués à l'échelle communale dès l'identification d'une situation à risque.
- Le site <https://www.FlashMeteoSL.fr> vers lequel renvoient les SMS et email, qui comprend :

- l'accès aux prévisions Météo-France,
- le rappel de la vigilance Météo-France,
- le rappel de la vigilance "crues"
- les messages de veille hydrométéorologique PREDICT, qui précisent la localisation et le type de phénomène attendu,
- les info-risques, qui précisent la localisation du phénomène en cours, la nature du risque qu'il induit et les comportements à adopter,
- les fiches consignes, qui rappellent pour chaque risque les mesures de sauvegarde à mettre en place.

PREDICT SERVICES ne se substitue pas aux services de l'Etat, en particulier dans sa mission réglementaire de mise en alerte départementale.

La responsabilité de la société PREDICT SERVICES et/ou de SWISS LIFE ne peut donc pas être invoquée pour un défaut d'alerte relevant des prérogatives, responsabilités et compétences de l'Etat.

La prestation de PREDICT SERVICES dont le bénéficiaire bénéficie en raison de sa qualité de sociétaire SWISS LIFE constitue uniquement une information complémentaire permettant l'aide à la décision et ne peut en aucun cas être qualifiée de système d'alerte.

L'utilisateur bénéficiaire demeure seule responsable de la mise en œuvre des actions de sauvegarde.

PREDICT SERVICES met tout en œuvre pour assurer l'accessibilité du site 24h/24h et 7j/7 et sa sécurité, afin de garantir la confidentialité des informations échangées via ce site internet.

5. MODALITÉS D'INTERVENTION DE PREDICT SERVICES

Le contenu de la prestation de services

Le Service Flash Météo By Swiss Life est une offre de services d'aide à la décision pour la prévention et la gestion des risques hydrométéorologiques à destination des particuliers. La mise en œuvre de ce service est effectuée par PREDICT SERVICES, les modalités d'intervention de PREDICT SERVICES étant décrites ci-après.

Mise en place et interruption de la prestation

Le Service Flash Météo By Swiss Life est offert par SWISS LIFE à ses sociétaires. Cette prestation de service est liée à la vie du contrat d'assurance. L'interruption d'accès au service prend donc effet au jour où le contrat d'assurance avec SWISS LIFE prend fin pour quelque cause que cela soit.

6. ACCESSIBILITE AUX SERVICES DU SITE

A ce titre, PREDICT s'efforce de maintenir le Site « Flash Météo By Swiss Life » accessible 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24.

Toutefois, cet accès peut être interrompu à l'initiative de PREDICT, de SWISS LIFE ou de ses prestataires chargés de la mise en œuvre et de l'hébergement du Site pour des raisons de maintenance ou toute autre raison technique.

Dans ces cas spécifiques d'interruption, PREDICT s'efforcera de limiter la durée de l'interruption.

PREDICT et SWISS LIFE se réservent également le droit d'interrompre l'accès aux services sans que leur responsabilité soit engagée dans des cas tels que notamment :

- Attaques du Site (virus, intrusions malveillantes...) susceptibles d'avoir une incidence sur la capacité, la sécurité et l'intégrité des traitements ou des données ;
- Prise de connaissance par SWISS LIFE de la présence d'un contenu illicite sur le Site ;
- Demande de suspension ou de restriction d'accès au Site formulée par une autorité administrative ou judiciaire ou par la mise en demeure d'un tiers.

En aucun cas PREDICT et/ou SWISS LIFE ne sera tenue pour responsable des dommages directs et indirects résultant de l'accès ou l'usage du Site.

Il appartient à l'Utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées pour protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination par des éventuels virus circulant à travers le Site.

7. TARIFICATION

L'accès au site est gratuit, hors coûts facturés par les fournisseurs d'accès Internet et hors coûts de communications téléphoniques qui sont facturés directement par les opérateurs.

8. AVERTISSEMENT

PREDICT n'est pas responsable des éventuelles erreurs ou pannes inhérentes au système d'information. Particulièrement, PREDICT ne pourrait pas être tenue responsable des délais de transmission, de la fiabilité des transmissions de données, des temps d'accès ou éventuellement des restrictions d'accès sur des réseaux et/ou serveurs spécifiques connectés au réseau Internet.

9. PROTECTION DES DONNÉES

RÈGLEMENT GÉNÉRAL SUR LA PROTECTION DES DONNÉES (RGPD)

Dans le cadre de l'exécution des contrats, des données personnelles (données de contact) sont traitées par SWISS LIFE pour la mise en place d'actions de prévention

(base légale : intérêt légitime). Dans ce cadre, des messages d'avertissements météorologiques vous sont adressés en vue de vous prévenir des risques en fonction des données de prévision et d'observation météorologiques disponibles (risque d'inondation, d'intempéries, risque de catastrophes naturelles). Ces données sont exclusivement destinées aux services internes de SwissLife, à Predict Services en charge des alertes et de leurs sous-traitants.

Pour obtenir des informations détaillées sur vos données personnelles, reportez-vous à notre politique de protection des données : <https://www.swisslife.fr/home/footer/Protection-des-donnees.html>

Vous disposez de droits sur vos données (droit d'opposition, droit d'accès, de rectification, de suppression ou de limitation du traitement de vos données) que vous pouvez exercer auprès de notre délégué à la protection des données (DPO) à l'adresse DPO Swiss Life – Direction gouvernance et qualité de la donnée – 1 rue Bellini, 92800 Puteaux, ou par e-mail à dposwisslife@swisslife.fr. Vous avez également la possibilité de contacter la CNIL : cnil.fr sur vos données personnelles. Si vous ne souhaitez plus recevoir ces informations, cliquez ici ou envoyer un STOP au 38101.

COOKIES

Les cookies sont de petits fichiers texte, image ou logiciel qui peuvent être déposés et/ou lus sur votre appareil lorsque vous accédez à notre Site et/ou à l'Application.

Le mot « appareil », lorsqu'il est utilisé dans la présente Politique Cookies, désigne notamment les ordinateurs, les téléphones intelligents, les tablettes et tout autre appareil utilisé pour accéder à Internet.

Les cookies que nous utilisons sur nos sites et/ou applications sont classés en deux catégories :

- Des cookies strictement nécessaires et indispensables afin de permettre au site de fonctionner correctement.
- Des cookies de mesure d'audience à des fins statistiques pour mesurer la fréquentation et la navigation sur la page, la localisation des visites, les moteurs de recherche et les supports numériques utilisés

Veuillez noter que l'utilisation de ces cookies ne requiert pas votre consentement. Ces cookies sont fournis par Matomo et sont conservés pendant toute la durée du service « Flash Météo By Swiss Life ». Ces cookies ne permettent pas d'identifier le visiteur (adresse IP anonymisée).

Pour plus d'informations sur les cookies, vous pouvez consulter le site de la CNIL, à cette adresse : <http://www.cnil.fr/vos-droits/vos-traces/les-cookies/>

10. DROIT D'AUTEUR ET PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le site et son contenu y compris les marques, logos et plus généralement tous les éléments de propriété intellectuelle sont la propriété exclusive de leur auteur, et sont le cas échéant déposées et protégées à ce titre par SWISS LIFE et PREDICT. PREDICT et SWISS LIFE sont, et demeurent, propriétaire de tous droits de propriété intellectuelle sur les outils, méthodes et savoir-faire inhérents à leur métier. Toute utilisation ou reproduction par numérisation ou par tout autre moyen, et sur quelque support que ce soit, de tout ou partie du contenu du site qu'il soit textuel, graphique ou sonore est interdite. Par ailleurs, les informations contenues sur ce site doivent être utilisées à des fins strictement personnelles. Toute utilisation, reproduction, copie, diffusion à des fins commerciales est interdite. Le non-respect de ces règles peut engager la responsabilité civile et pénale du contrevenant.